

Pour de l'informations en temps réel, nous vous invitons à suivre la page Facebook du syndicat.



[STT du CHU de Québec/ INFO](#)

www.sttchu.com



Informations et consignes du 22 avril 2020 en lien avec la COVID-19

Bon coup du jour

Remis à toutes les personnes qui répondent aux questions des usagers, des employés et des partenaires. Que ce soit par l'entremise de nos médias sociaux, en personne, par téléphone ou encore par courriel, ces personnes rassurent et informent tous les jours, ce qui fait une grande différence à un moment où l'anxiété et le stress sont au rendez-vous.

Gestion des entrées des hôpitaux

Afin d'assurer une cohérence des consignes données aux patients et aux visiteurs, à partir de l'entrée jusqu'au secteur de destination, un guide de référence a été produit. L'objectif est que nos processus soient uniformes, qu'ils minimisent les déplacements non requis dans nos hôpitaux et qu'ils assurent que les trajets empruntés par les patients et les visiteurs soient sécuritaires (zones froide, tiède et chaude). En résumé :

- Du personnel est sur place aux différentes portes d'entrée afin de valider la raison de la visite et la présence de symptômes, faire procéder à l'hygiène des mains, veiller au port du masque si requis, etc.
- Une zone d'attente tiède (jaune) et chaude (rouge) adjacente à l'entrée principale ou autre(s) entrée(s) désignée(s) a été aménagée.
- Tout patient suspecté (tiède) ou confirmé (chaud) COVID doit être accompagné dans tous ses déplacements dans l'hôpital par une ressource désignée de l'unité ou du service OU par un guide assigné par le CHU portant un dossard de couleur orange.
- Tout patient non-COVID (froid) peut circuler seul vers son lieu de rendez-vous.

Vous trouverez le **Guide sur la gestion des entrées** sur le site web COVID section [Zones et trajectoires](#)

Objectif : Bien comprendre les nouvelles mesures en place aux entrées des hôpitaux

Trajectoires chaudes (rouge), tièdes (jaune) et froides (bleu) pour les clientèles ambulatoires

L'organisation des services externes et ambulatoires a été modifiée afin de déterminer des trajectoires selon le type de patient chaud (COVID confirmé), tiède (COVID suspecté) ou froid (non-COVID). Les travaux réalisés permettent une utilisation sécuritaire des espaces qui peut impliquer un chevauchement entre les zones. Il est, par exemple, demandé de planifier les patients tièdes et finalement les patients chauds en fin de programme. Aussi, une salle désignée chaude (rouge) peut être utilisée pour un patient évalué froid (bleu) si celle-ci n'a pas été utilisée depuis un temps donné et que les mesures de désinfection ont été respectées.

Cette souplesse doit toujours respecter les principes de base la prévention et du contrôle des infections et demande d'utiliser son jugement clinique.

Objectif : Clarifier les déplacements des patients dans les secteurs ambulatoires, selon leur état (chaud-tiède-froid)

Révision des unités COVID

En préparation à la reprise d'activités, nous avons débuté la révision des lits dédiés pour la gestion de la pandémie.

La révision actuelle touche les lits des unités régulières. Cette révision permettra d'ajuster la quantité de lits aux besoins des patients atteints ou potentiellement atteints de la COVID qui est moins élevée qu'anticipée. Cette révision nous amènera à faire de nouveaux aménagements tout en maintenant des équipes soignantes dédiées.

Objectif : Préparer la reprise d'activité en diminuant la quantité de lits qui ont été mis en disponibilité pour les patients COVID.

Refus de test de dépistage de la COVID-19

Un outil d'aide à la décision a été élaboré pour utilisation en cas de refus d'un usager majeur ou mineur de se soumettre à un test de dépistage de la COVID-19 qui serait cliniquement indiqué afin d'assurer une prestation de soins et de services sécuritaire. Vous trouverez cet outil dans le site COVID, dans la section [Soins aux patients](#).

Objectif : Soutenir les intervenants qui traitent un patient refusant un test de dépistage

Changements pour les prélèvements du coronavirus COVID-19

Le MSSS a modifié certains paramètres de saisie obligatoires pour la complétion de la demande de prélèvement COVID. Parmi ceux-ci, un niveau de priorisation de P1 à P6 doit maintenant être sélectionné. Un document d'aide à la priorisation est disponible sur le site COVID section [Prélèvements](#) ou dans le Manuel de prélèvements COVID. Vous pouvez accéder au Manuel de prélèvements en cliquant directement sur le prélèvement dans Cristal-Net.

Objectif : S'assurer de connaître les paramètres et saisir les paramètres obligatoires entourant un prélèvement de dépistage de la COVID.

Amélioration du site Web COVID

Nous poursuivons les démarches d'amélioration continue. Nous avons modifié l'arborescence du site Web COVID afin de favoriser une navigation plus fluide et intuitive et vous permettre de trouver l'information plus facilement.

Objectif: Amélioration la navigation des utilisateurs.

Modalités d'accès aux chambres d'hôtel pour le personnel du CHU

Dans un souci de protéger nos employés et leurs proches, le CHU met en place une mesure d'accommodement visant à mettre à la disposition de ses travailleurs des chambres d'hôtel pour répondre à des besoins spécifiques. Pour avoir accès à ce service, les travailleurs doivent répondre aux deux critères qui sont détaillés dans le site Web COVID section [Gestion de la main d'œuvre](#)

Objectif : Assurer la protection des intervenants et de leurs proches

Fin des activités régulières du centre de simulation sur le port de l'EPI

Le centre a terminé les activités liées à son mandat initial. Il pourra être redéployé de nouveau pour des demandes spécifiques ou en fonction de circonstances particulières le nécessitant.

Nous vous rappelons que des vidéos de formation sont disponibles sur le site COVID [Vidéos de formation](#).

Merci d'être là!



Le site web COVID-19 CHU www.chudequebec.ca/corovirusinfos est la source d'information officielle pour tous les intervenants du CHU de Québec-Université Laval.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Votre comité exécutif

Pour de l'informations en temps réel, nous vous invitons à suivre la page Facebook du syndicat.



[STT du CHU de Québec/ INFO](#)

www.sttchu.com

