

Pour de l'informations en temps réel, nous vous invitons à suivre la page Facebook du syndicat.



[STT du CHU de Québec/ INFO](#)



## Consignes du 20 mars 2020 en lien avec la COVID-19

Québec, 20 mars 2020 16 h – voici les dernières informations et consignes en lien avec la COVID-19. Nous vous demandons de transmettre ces informations dans vos équipes, à vos collègues et aux personnes ne détenant pas de courriel dans les meilleurs délais.

### Informations générales

#### Sécurité informatique et risques d'hameçonnage

La Direction des ressources informationnelle (DRI) constate depuis quelques jours que les cybercriminels tentent activement de profiter de la crise du COVID-19. Que ce soit par le biais de courriels d'hameçonnage, pourriels ou faux sites Internet, la vigilance demeure essentielle dans l'utilisation de nos systèmes informatiques. Nous avons aussi été informés par différents organismes de surveillance des gouvernements provinciaux et fédéraux que tous les secteurs reliés à la santé sont particulièrement visés (attaques ciblées) incluant le secteur de la recherche.

Compte tenu de cette situation, la DRI étudie actuellement la possibilité d'activer des mesures de sécurité proactives en plus de la surveillance accrue déjà en opération. Vous serez informé de ces mesures en temps et lieu.

En terminant, voici quelques bonnes pratiques à ne pas oublier :

- Toujours vérifier la provenance de vos courriels (expéditeur);
- Être extrêmement prudent avec tout fichier joint à un courriel. En cas de doute, ne pas ouvrir le fichier et détruire le courriel;
- Vérifier la destination des hyperliens inclus dans les courriels;
- Naviguer de façon responsable sur Internet et visiter des sites pertinents pour le travail seulement;
- Fermer et verrouiller votre session lorsque vous quittez votre poste de travail;
- Signaler toute irrégularité ou tout fichier suspect à la sécurité informationnelle à [incident.informatique@chudequebec.ca](mailto:incident.informatique@chudequebec.ca)

Pour d'autres suggestions de bonnes pratiques, vous référez à la formation Cybersécurité – Mission possible qui est en ligne sur le lien suivant : <http://fcp.rtss.qc.ca>.

#### Réservation de salle

Afin de rendre les salles d'enseignement disponibles pour les activités essentielles, nous procéderons à l'annulation des réservations de ces salles dans IRIS, le lundi 23 mars 2020.

Afin de conserver une réservation liée au COVID-19 ou pour tout besoin de réservation d'une salle d'enseignement, nous vous prions de nous contacter par courriel à [reservation.salle.ens@chudequebec.ca](mailto:reservation.salle.ens@chudequebec.ca) ou au poste 15330.

### Points d'information PCI

En suivi des formations qui sont en cours sur les unités de soins, différents outils sont déposés sur la page web COVID-19 dans la section Prévention et contrôle de la COVID-19 [https://www.chudequebec.ca/coronavirus-\(covid-19\)/prevention-et-contrôle-de-la-covid-19.aspx](https://www.chudequebec.ca/coronavirus-(covid-19)/prevention-et-contrôle-de-la-covid-19.aspx). Il est IMPORTANT de consulter quotidiennement le site, car ces documents sont évolutifs.

### Mesures d'hygiène recommandées à la suite de votre journée de travail

Ceux qui souhaitent se changer en arrivant ou en quittant l'hôpital peuvent utiliser les différentes salles de bains ou vestiaires de l'établissement.

Sinon, voici les mesures d'hygiène recommandées à la suite de votre journée de travail à votre arrivée à la maison :

- Lavez-vous les mains à l'eau tiède courante et au savon pendant au moins 20 secondes.
- Changez vos vêtements utilisés lors de votre journée de travail et mettez-les au lavage.

### Modifications des activités aux centres de prélèvements

La pandémie met à rude épreuve l'ensemble du système de santé, y compris nos laboratoires. Appréhendant que la pénurie actuelle de technologues ne soit aggravée par cette situation, nous sollicitons votre collaboration à réduire ce fardeau de la manière suivante :

**Ordonnance d'analyses de laboratoire :** Nous vous demandons de limiter la prescription d'analyses de laboratoire aux tests urgents et semi-urgents pour les clientèles priorisées selon les consignes ministérielles. Nous vous prions d'identifier clairement sur l'ordonnance d'analyses celles qui répondent à ces critères d'urgence, car, sans cette indication claire, il est possible que les patients ne puissent être prélevés.

**Centres de prélèvement des hôpitaux :** Nous devons réduire les activités des centres de prélèvements dans les hôpitaux afin de rapatrier le personnel dans les laboratoires. L'accès aux centres de prélèvements dans les murs de nos hôpitaux se doit d'être limité aux patients qui sont déjà sur place pour une consultation médicale ou un examen qui a été priorisé par votre professionnel de la santé. Par conséquent, il est important d'encourager vos patients nécessitant des prélèvements pour des analyses urgentes et semi-urgentes et qui ne sont pas déjà à l'hôpital pour une consultation de se diriger vers les centres de prélèvements en communauté (ex. : ceux du CIUSSSCN pour être prélevés).

### Plan d'hospitalisation pandémie COVID-19

Le MSSS a donné des niveaux alerte et désigné des Centres (CHUL pour pédiatrie, IUCPQ pour adulte).

Les niveaux d'alertes sont de 1 à 4.

Dans niveau 1

Volet Pédiatrique:

- Augmentation du nombre de chambres à pression négative requise. Le nombre optimal sera atteint avec la transformation de l'ancienne unité de cardiologie en soins intensifs pédiatriques de 12 lits.
- En attendant, des chambres temporaires ont été identifiées pour répondre aux besoins cliniques.

Volet adulte:

- Doubler capacité d'accueil USI à HEJ
- Travaux pour augmenter le nombre de chambres à pression négative. Actuellement nous en avons 24.
- Capacité d'accueil USI visée de 58 lits USI à HEJ.
- Transfert vers IUCPQ des cas COVID positifs
- Assurer la capacité d'accueil à HEJ en cas de relève de l'IUCPQ.
- On essaie de concentrer les patients en investigations à HEJ pour éviter de trop les répartir sur les autres sites du CHU.
- Désignation de lits d'étage pour cohorter des patients en investigation moins sévère à HEJ, L'HDQ, CHUL et HSFA.
- Au cours des prochaines heures, transfert de patients pour libérer des espaces dédiés à la COVID. Fonctionnement par grappe, dès qu'une grappe est à 50 % on ouvre une autre.

Il est important de bien séparer les unités entre celles pour les patients COVID et les patients réguliers.

On dotera le personnel de soins en fonction de charge de patients adaptée pour permettre de soigner clientèle de façon sécuritaire.

Malgré la COVID, nous avons d'autres pathogènes dans le CHU. Donc les efforts à continuer et tenter de préserver les cohortes comme celles pour les patients BGNMR à L'HDQ. Les gestionnaires de lits sont sensibilisés et nous allons utiliser les chambres privées en priorité pour ces patients. Selon la PCI, la gestion des lits déterminera la chambre la plus appropriée pour ces patients. On peut se permettre de mettre un patient seulement dans chambre double pour éviter contamination croisée.

Il faut se préparer pour augmentation accrue dans les soins critiques.

Les équipes sont prêtes, les plans sont prêts, nous sommes en mesure de faire des déplacements de patients dans un contexte sécuritaire, avec un nettoyage par l'hygiène et salubrité et potentialiser les équipements.

Il reste à finaliser l'accueil dans les urgences. Les équipes des urgences sont préparées pour éviter la contamination à l'entrée de nos hôpitaux.

### **Code de réanimation :**

Il y aura adaptation des procédures de codes de réanimation dans le contexte du COVID. Ceci concerne l'ordre des interventions ainsi que l'équipement de protection individuel à utiliser. Consultez le code [https://www.chudequebec.ca/coronavirus-\(covid-19\)/informations-cliniques.aspx](https://www.chudequebec.ca/coronavirus-(covid-19)/informations-cliniques.aspx)

### **Congés temporaires des patients**

En raison de la pandémie, les congés temporaires sont suspendus jusqu'à nouvel ordre, sauf pour des raisons humanitaires. Nous vous rappelons l'importance de libérer les patients dès que leur condition médicale le permet. Les patients de retour de congé temporaire pour des raisons humanitaires devront être évalués comme toute nouvelle admission afin d'évaluer les symptômes respiratoires et le risque de contact avec un cas soupçonné ou confirmé.

### **Service Hôpital**

Dans le contexte actuel, les travailleurs de la compagnie Hôpital ne peuvent pas entrer dans les chambres des patients suspectés ou confirmés de COVID-19. Pour tous les autres patients, ils doivent respecter les règles de prévention émises et procéder de façon rigoureuse à l'hygiène des mains selon les indications.

Consultez la page Web du CHU sur la COVID-19 régulièrement, vous y trouverez toutes les informations destinées aux intervenants du CHU (accessible aussi à partir de l'intranet). [https://www.chudequebec.ca/coronavirus-\(covid-19\).aspx](https://www.chudequebec.ca/coronavirus-(covid-19).aspx)

Nous vous remercions de votre collaboration.

**Votre comité exécutif**

Pour de l'informations en temps réel, nous vous invitons à suivre la page Facebook du syndicat.



[STT du CHU de Québec/ INFO](#)

