

Pour de l'informations en temps réel, nous vous invitons à suivre la page Facebook du syndicat.



[STT du CHU de Québec/ INFO](#)



## Informations et consignes du 2 avril 2020 en lien avec la COVID-19

**Québec, 2 avril 2020 16 h** – voici les dernières informations et consignes en lien avec la COVID-19. Nous vous demandons de prendre connaissance de ces informations et de les partager aux personnes ne détenant pas de courriel dans les meilleurs délais.

### **Vous avez des symptômes? Restez à la maison**

Nous vous réitérons l'importance de retourner rapidement à la maison si vous avez des symptômes (fièvre ou toux ou mal de gorge ou difficultés respiratoires ou syndrome d'allure grippal ou perte de l'odorat ou diarrhées), et ce même si vous ne revenez pas de voyage ou que vous n'avez pas été en contact avec une personne avec symptômes de la COVID-19. La COVID-19 peut se présenter avec des symptômes légers, soyez attentifs.

### **Guide de référence pour les trajectoires des patients COVID-19**

Selon les directives du MSSS, nous devons mettre en place des zones et des trajectoires dans nos hôpitaux afin de bien départager les patients non atteints des patients atteints de la COVID-19.

Vous verrez donc de la signalisation apparaître pour identifier 3 zones :

- Zone froide : Clientèle sans COVID-19;
- Zone tiède : Clientèle suspectée ou en investigation pour la COVID-19;
- Zone chaude : Clientèle avec COVID-19 confirmée.

Vous verrez également que 2 trajectoires (corridors et ascenseurs par exemple) seront mises en place. Encore ici de la signalisation sera apposée :

- Trajectoire froide : Pour la clientèle sans COVID-19;
- Trajectoire chaude : Pour la clientèle suspectée, en investigation ou confirmée COVID-19.

Vous retrouvez dans la section [Informations médicales et cliniques](#) du site web COVID un guide de référence expliquant les principes de base ainsi que les plans de chaque hôpital. Nous vous demandons de prendre connaissance de ces documents.

### **Changement d'administration des médicaments intraveineux**

Dans le contexte actuel des isollements de patients multiples, nous tentons de trouver des moyens qui vont réduire l'utilisation des EPI et des équipements. Nous vous présentons donc une première stratégie qui permet de réduire l'utilisation d'un pousse seringue et d'EPI. Il s'agit de permettre à des médicaments d'être administrés par voie IV directe. À cet égard, le comité de prise en charge médicamenteuse de la COVID-19 a recommandé d'accélérer l'administration de certains produits par rapport à la méthode usuelle, à la suite d'une révision de la littérature. Ces nouvelles méthodes d'administration sont accessibles pour tout usager suspecté ou confirmé COVID-19. Vous trouverez ci-joint la note de service

### **Processus de suivi de l'intervenant exposé au COVID-19**

Un nouveau processus de suivi de l'intervenant du CHU exposé au COVID-19, est en place. Voici les détails :

- Suivant l'enquête conjointe de la Prévention et du contrôle des infections (PCI) et du Service santé sécurité et qualité de vie au travail (SSSQVT), un mémo est envoyé au chef du secteur concerné. Ce mémo explique la situation et doit être communiqué à tous les intervenants concernés.

- Les intervenants identifiés à risque moyen ou élevé sont personnellement rejoints par téléphone par l'équipe dédiée du SSQVT. Ces personnes seront retirées du travail.
- Pour les intervenants à risque faible le mémo qui a été envoyé constitue l'avis. Une communication individuelle n'est pas requise.
- Il n'aura pas de lettre personnalisée transmise aux intervenants identifiés à faible risque.
- Ils doivent, comme tous les intervenants du CHU, surveiller l'apparition de symptômes.

Pour toute question ou inquiétude en lien avec une enquête de post-exposition, les intervenants incluant les médecins et les résidents sont invités à communiquer avec cette équipe entre 7 h et 19 h et ce, 7 jours sur 7 au poste **55525**.

### **Déclaration des incidents et accidents (AH-223)**

Nous vous rappelons que la déclaration des incidents et accidents dans la prestation des soins et des services demeure obligatoire en ces temps de pandémie. Elle s'effectue via Gesrisk comme avant. Cette déclaration revêt un caractère particulièrement important durant la période actuelle, notamment en raison du nombre significatif de changements simultanés.

### **Centre de convalescence du CIUSSS**

Hier, le CIUSSS de la Capitale-Nationale et la Ville de Québec ont annoncé la mise sur pied d'un centre désigné de convalescence, destiné aux personnes atteintes de la COVID-19 ou en attente d'un résultat de dépistage, et qui sont sans domicile ou dont le lieu de résidence ne permet pas l'isolement requis. Le centre est situé dans les locaux de l'Armée du Salut sur la Côte du Palais en face de l'Hôtel-Dieu de Québec.

### **Rappel sur l'interdiction de déployer des initiatives de secteurs**

Nous vous rappelons que nous sommes en structure de sécurité civile et que toute initiative, aussi bonne ou bien intentionnée soit-elle, doit être soumise à votre supérieur immédiat qui pourra la présenter à la structure de coordination de sécurité civile. On rappelle également qu'il est interdit de solliciter localement ou par une initiative personnelle les fournisseurs du CHU ou des fournisseurs potentiels. Le tout est géré centralement par le comité de sécurité civile et la Direction de la logistique du CHU.

### **Rappel sur la politique des relations médias**

Nous vous rappelons que seuls les porte-paroles désignés par la Direction adjointe des communications sont habilités à parler aux médias au nom de l'organisation. Il y a actuellement plusieurs fuites d'informations dans les médias ou des initiatives personnelles qui sont à proscrire. Nous avons au CHU des gens formés et habitués à faire des relations avec les médias. C'est à eux de faire ce travail, surtout en temps de crise hautement médiatisée.

### **Consigne de ne pas jeter les lingettes dans les toilettes**

Il est important de jeter les lingettes désinfectantes dans les poubelles et non pas dans les toilettes, puisque cela occasionne des refoulements d'égout.

### **Outil de communication multi langues - Infographies traduites**

Pour votre information, des outils et des infographies multi langues sur la COVID-19 ont été développés par le ministère de l'Immigration. Vous y aurez accès en cliquant sur ce lien [consignes en lien avec la COVID en plusieurs langues](#) ou en bas de page sur le site web COVID.

**Merci d'être là!**

# Merci d'être là!



Consultez la page Web du CHU sur la COVID-19 régulièrement, vous y trouverez toutes les informations destinées aux intervenants du CHU (accessible aussi à partir de l'intranet).  
[https://www.chudequebec.ca/coronavirus-\(covid-19\).aspx](https://www.chudequebec.ca/coronavirus-(covid-19).aspx)

Nous vous remercions de votre collaboration.

*Votre comité exécutif*

Pour de l'informations en temps réel, nous vous invitons à suivre la page Facebook du syndicat.



[STT du CHU de Québec/ INFO](#)

